

REQUISITOS DE EVALUACIÓN A PROVEEDORES

Homologación de Proveedores

El Responsable de Administración evalúa a los proveedores en función de al menos uno de los criterios de homologación establecidos por PASERO:

- Histórico
- Referencias
- Capacidad de prestación del servicio
- Otros: Proveedor impuesto por el cliente
- Por proximidad a nuestras instalaciones

Clasificación de Proveedores

El Responsable de Administración asigna un nivel de clasificación inicial a cada proveedor de acuerdo a la siguiente clasificación:

- A: Sin incidencias
- B: Puntuales
- C: Con incidencias

El Responsable de Calidad elabora una lista en la que incluye todos los proveedores homologados con su nivel de clasificación asignado.

Seguimiento inicial de proveedores nuevos

El Responsable de Calidad lleva a cabo el control del primer servicio tanto de proveedores nuevos como de aquellos que no llevan un año trabajando con PASERO.

Si no existen no conformidades durante ese primer suministro, el proveedor será considerado como apto. En caso de ocurrir alguna incidencia, no podrá tener ninguna incidencia en los siguientes servicios/productos prestados para poder homologarse como proveedor.

Evaluación continua de los proveedores

El Responsable de Calidad realiza un seguimiento continuo de cada uno de los proveedores que han sido homologados. Utiliza el número de Informes de No Conformidad, Reclamaciones de cliente o Acciones Correctivas o Preventivas generadas por ese proveedor.

En función de la aparición o no de incidencias registradas y el grado de importancia de las mismas. Reevalúa a todos los proveedores asignándoles, si es necesario, una nueva categoría. (1*)

Reevaluación de proveedores

El Responsable de Producción y el Responsable de Administración estudiarán toda la información recogida a lo largo del año por los servicios y/o productos de los proveedores y reevaluará a los proveedores incluidos en la lista. (2*)

En caso de producirse dos incidencias graves consecutivas de un mismo proveedor el Responsable de Calidad le eliminará de la lista como proveedor homologado.

Criterio de deshomologación

En caso de producirse dos incidencias graves consecutivas de un mismo proveedor el Responsable de Calidad le eliminará de la lista como proveedor homologado.